

福建船政交通职业学院

关于举办 2023 年福建省专业技术人员知识更新工程 城市轨道交通站务管理技术技能高级研修班的通知

根据福建省人力资源和社会保障厅《福建省人力资源和社会保障厅办公室关于做好专业技术人员知识更新工程 2023 年高级研修项目实施工作的通知》（闽人社办[2023]94 号）文件精神，经研究决定举办城市轨道交通站务管理技术技能高级研修班。现将有关事项通知如下：

一、承办单位

福建船政交通职业学院

二、研修对象

研修主要面向城市轨道交通运营方向的专业技术人员和管理人员，以及中、高职教师，学员人数不超过 40 人。

三、研修形式

高级研修项目按照高水平、小规模、重特色的要求，精心设置课程，主要采取专题报告、研讨交流、现场教学等多种有效方式进行。

四、研修时间

(1) 报到：2023 年 8 月 14 日 14:00—16:00

(2) 研修：2023 年 8 月 15 日到 8 月 18 日，总共 40 学时

报到地点：福建船政交通职业学院 4 号楼校内酒店大堂



乘车路线：

- 1.福州火车站—福建船政交通职业学院校内酒店：在福州火车站乘 106/20 路 1 小时 9 分钟 | 15.7 公里 | 步行 790 米即到福建船政交通职业学院，或乘出租车直达，约 33 元。
- 2.福州南站—福建船政交通职业学院校内酒店：福州南站乘 167 路 48 分钟 | 10.9 公里 | 步行 470 米即到福建船政交通职业学院，或乘出租车直达，约 24 元。

五、研修内容

为服务城市轨道交通领域，进一步提升培养技能型、创新型高技能人才水平，围绕实施人才强国战略和创新驱动发展战略的指导思想，开设城市轨道交通站务管理技术技能高级研修班。本次培训班研修内容设定如下：

时间	培训模块	培训内容	培训师资	备注
8月14日 14: 00-16: 00 16: 00-16: 30	报到 开班典礼	培训报到 开班典礼	工作人员 参训人员	
8月15日	08: 30-11: 30	轨道交通 车站运营 安全 轨道交通消防安全与应急处理 轨道交通车站设备设施安全管理 乘客事务安全管理（含乘客人身安全） 地铁站务常用个人劳动防护用品及使用 生产安全事故处理（含工伤认定与处理） 地铁车站隐患排查与整治（项目情境教学）	院校老师	理实 一体 城市 轨道 交通 运营
	14: 30-17: 30	城市轨道交通 票务 城市轨道交通票务系统和终端设备认知 城市轨道交通票务运作与管理	院校老师	
8月16日	08: 30-11: 30	城市轨道交通 客运 服务 城市轨道交通客运服务的基本内容 城市轨道交通客运服务人员的基本要求 城市轨道交通客运服务技巧 城市轨道交通乘客投诉与纠纷处理 城市轨道交通服务质量评价	院校老师	综合 实训 室

	14: 30-17: 30	城市轨道交通客流组织	城市轨道交通客流特点分析 城市轨道交通日常客流组织 城市轨道交通大客流组织 突发事件客流组织	院校老师
8月17日	08: 30-11: 30	轨道交通突发事件应急处理	环境变化应急处理 设备故障应急处理 乘客事务应急处理	院校老师
	14: 30-17: 30	运营突发事件时的行车组织	列车故障救援时的行车组织 大客流时的行车应急处理 恶劣天气下的行车组织 其他特殊情况下的行车组织	院校老师
8月18日	08: 30-11: 30	城市轨道交通规章运用	站务作业岗位 车站行车作业基本要求与制度 城市轨道交通客运服务原则与规范 城市轨道交通主要客运规章制度 车站突发事件应急处理办法	院校老师
	14: 30-17: 30	城市轨道交通运营案例	轨道交通运营管理典型案例分析 研讨交流	院校老师
	17: 30-18: 00	结业典礼	考核、颁发结业证书	相关领导

六、报名须知

(1) 联系人

游老师，电话 13055271103；报名邮箱：263975424@qq.com。

报名截止时间 2023 年 8 月 10 日。

(2) 报名费用

本次培训班不收取任何费用。



附件

2023 年福建省专业技术人员知识更新工程城市轨道交通站务管理技术技能高级研修班回执信息表

单位（盖章）：

姓名	性别	职务	职称及技能证书	身份证号	联系电话	地址	是否住宿及拼房

注：请参加研修人员在 8 月 10 日之前将本回执加盖单位公章扫描件发送到报名邮箱。